



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Mitarbeiter Kundenservice / Telefonist Inbound (m/w/d)

(Garantiertes NETTO-Einstiegsgehalt: 2.044 Euro)

Ihr Aufgabenbereich:

- telefonische Bestellannahme und Beantwortung einfacher Service-Fragen für deutschsprachige Kunden (kein Verkauf, keine Akquise, kein Outbound)
- Eingabe und Bearbeitung von Bestellungen in unserer Software (nach gründlicher Einarbeitung)
- feste Arbeitszeiten: Montag bis Freitag: 07.30 – 16.30 Uhr (40 Std./Wo.)

Sie kommunizieren gerne am Telefon, sind ein empathischer, positiv denkender Mensch und bringen folgende Fähigkeiten mit:

- Freude am telefonischen Kundenkontakt, service- und lösungsorientierte Kommunikation
- Basis-Kenntnisse bei Arbeiten am PC (MS-Office)
- wünschenswert (nicht Voraussetzung): Anwender-Kenntnisse bei der Eingabe von Kunden- und Bestelldaten
- Deutschkenntnisse (in Wort und Schrift) auf Muttersprachler-Niveau
- Spaß an der Mitarbeit im Team und am gemeinsamen Erfolg

Wir bieten Ihnen ein spannendes Tätigkeitsfeld mit langfristiger Perspektive zur Festanstellung und attraktivem Festgehalt an unserem EUREGIO-Standort in Landgraaf/NL, direkt an der deutsch-niederländischen Grenze (Raum: Herzogenrath/Geilenkirchen/Aachen). Aufgrund des Standortes profitieren Sie von den günstigen steuerlichen NL-Bedingungen, die unabhängig vom Wohnort, Partnerstatus oder Kinderanzahl einheitlich geregelt sind. Dies bedeutet ein fixes NETTO-Einstiegsgehalt von 2.044 Euro plus monatliche Fahrtkostenerstattung und Urlaubsgeld.

Interesse?

Dann freuen wir uns über Ihre Kurzbewerbung, gerne mit Lebenslauf.